**POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE**

Broj: \_\_\_\_\_\_\_\_

Naziv i adresa prodavca: DARKO ŠĆEPANOVIĆ PR SUBOTICA

Adresa: KALNIČKA 2, 24000 Subotica

E-mail:kafashop.rs@gmail.com

Telefon: +381 63 694 968

PIB: 113872375

Matični broj: 67148096

Šifra delatnosti: 47.91 - Trgovina na malo posredstvom pošte ili preko interneta

 Ime i prezime kupca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa Kupca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

U skladu sa Pravilnikom o reklamaciji i Pravilnikom poreske uprave Srbije o popunjavanju „Ni“ obrazaca (Sl.Glasnik br.140/04)

Oznaka artikla: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Broj Fakture: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

MP cena proizvoda: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum kupovine: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum prijema: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Opis reklamacije: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu E mail adresu:

- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije,

 - Da je u slučaju opravdane reklamacije zahtev iz reklamacije:

1. Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca,
2. Zamena proizvoda sa nedoststkom za nov proizvod,
3. Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe,
4. Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu.

Potvrđujem tačnost unetih podataka Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacije i pečat \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 potpis kupca

Odluka prodavca po podnetoj reklamaciji

Nalaz: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Odluka: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 za prodavca \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Napomena - Uputstvo:

1. proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška mora biti označena
2. uz potvrdu o prijemu reklamacije priložiti fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini
3. potvrdu o prijemu reklamacije je potrebno da lice koje prima reklamacije ispuni u 4 primerka
4. reklamirani proizvod dostaviti komisiji za rešavanje reklamacije.

U slučaju da je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču de šalje reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme rekalmirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

DARKO ŠĆEPANOVIĆ PR SUBOTICA

Adresa: KALNIČKA 2, 24000 Subotica

E-mail:kafashop.rs@gmail.com

Telefon: +381 63 694 968